



# Câmara Municipal de Ipeúna

Estado de São Paulo

Ofício n.º 162/2019

Assunto: Lotérica.

recebido  
15/5/18  
LEONARDO PERSINOTTI  
Gerente Geral  
Matr. 074160-1  
Agência Cidade Azul/SP  
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Ipeúna, 30 de abril de 2019.

Ilustríssimo Gerente Geral,

Valemos do presente, com o fim especial, para solicitar à Vossa Senhoria, intervenção junto a Lotérica de nossa cidade de Ipeúna, para otimizar e melhorar os serviços e atendimentos.

Como representantes do povo, temos recebidos muitas reclamações e críticas sobre as enormes filas que vem se formando, onde os munícipes ficam horas esperando para ser atendidos, enfrentando por vezes o sol quente.

Não conseguimos entender o que esta acontecendo, uma vez que existem 03 (três) pontos/caixas, mas somente 01 (um) funciona.

É preciso tomar providências, adotando medidas para sanar a essas enormes falhas, que gera além de outros transtornos, principalmente insegurança para os munícipes que muitas vezes estão com dinheiro para depósito.

Essa providência é urgente e necessária para que não ocorram incidentes, como assaltos, pois traz uma enorme preocupação e desconforto para a população em geral, visando também o bem estar da população.

A revolta é geral, os clientes têm seus direitos desrespeitados, muitos deles são trabalhadores que estão em seu horário de almoço e as muitas horas na fila geram prejuízos, por que contas não são pagas, depósitos não são realizados, jogos não são feitos, etc., gerando muito estresse.

Nesse contexto, aguardamos providências imediatas para solucionar o problema e melhorar os atendimentos. Lembrando que, caso não tenha uma rápida solução dos problemas elencados, levaremos ao conhecimento do PROCON e do Ministério Público.

Somente a critério de informação, o objetivo do requerimento está diretamente relacionado com a Lei de Transparência e os princípios básicos disposto no Artigo 37 da Constituição Federal: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e principalmente no que tange a eficiência na Administração Pública.

Na expectativa de sermos atendidos no solicitado, colocamos a disposição para outras informações que se fizerem necessária e aproveito para renovar a os protestos de consideração e apreço.



# Câmara Municipal de Ipeúna

Estado de São Paulo

Atenciosamente,

**ADEMIR AUGUSTO PAZETTO**

**ADILSON RODRIGUES DA SILVA**

**ANTONIO CARLOS RIBEIRO**

**DIEGO HERON PINHEIRO**

**FRANCISCO W. MACIEL DE ABREU**

**JAIME DE OLIVEIRA LOYOLA**

**JOÃO VITOR MARGARIDO**

**MARIA CRISTINA ZAMBONI**

**RAFAEL GRELLA**

A Sua Senhoria, Senhor  
**LEONARDO PERSINOTI**  
**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – AGÊNCIA 2910**  
**RIO CLARO/SP**